

MANUAL DE USUARIO PORTAL DE IMPRESIÓN DE GUÍAS

CONTENIDO

Inicio de sesión	2
Login	2
Generar guía	2
Datos del remitente	2
Datos del destinatario	2
Datos del servicio	2
Crear guía	2
Descargar guía	2
Nueva guía	2
Eliminar guía	2

Inicio de sesión



Login

- 1 En el login se debe ingresar las credenciales código de cliente, usuario y contraseña que le proporcionó GuatEx, luego presionar [enter] o dar clic en el botón “Ingresar”.

Ingresa tus credenciales

Código

Usuario

Contraseña

Ingresar

Si tienes alguna duda de cómo generar la guía comunícate con nosotros al whatsapp 2323-0523 o al PBX COD 2416-1500.

Generar guía



Datos del remitente

- 1 En la sección remitente se debe ingresar los datos del remitente, al seleccionar el código del cliente se mostrará la información de manera automática de los otros campos que se ven en la imagen.

Remitente

Código del cliente (Cobro)* **Nombre del remitente*** **Teléfono del remitente***

Seleccione una opción Ingrese un nombre Ingrese un numero de telefono

Dirección del remitente*

- 2 Se deben completar los campos de observación de la recolección, departamento, municipio, punto de origen y contacto.

Observaciones de la recolección (instrucciones de recolección, referencia del inmueble, código de ingreso, horario de atención, información que facilite la recolección, etc.)

Departamento del remitente *

Seleccione una opción

Municipio del remitente *

Seleccione una opción

Punto de origen *

Seleccione una opción

Contacto del remitente

Ingrese un nombre

- 3 Datos del destinatario**
- Al tener la información completa del remitente, se deben llenar todos los campos de la sección destinatario.

Destinatario

Nombre del destinatario *	Teléfono del destinatario *	
<input type="text" value="Ingrese un nombre"/>	<input type="text" value="Ingrese un número de teléfono"/>	
Dirección del destinatario *		
<input type="text"/>		
Observaciones de la entrega (instrucciones de entrega, referencia del inmueble, código de ingreso, horario de atención, información que facilite la entrega, etc.)		
<input type="text"/>		
Departamento del destinatario *	Municipio del destinatario *	Punto de destino *
<input type="text" value="Seleccione una opción"/>	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Llave de búsqueda (Teléfono, NIT, # de factura, código cliente, etc.)		
<input type="text" value="Ingrese valor"/>		

- 4 Datos del servicio**
- Al tener la información completa del remitente y destinatario, se deben completar los datos de la sección servicio. Si seleccionó un código COD se habilitarán las casillas del valor a cobrar y autorizar abrir el paquete.

Servicio

Valor a cobrar COD *	Autoriza abrir paquete en la entrega *
<input type="text" value="Ingrese un monto"/>	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>

- 5 Se debe elegir el tipo de pieza que se desee enviar, la cantidad de piezas y el peso por unidad. Al tener la información completa presione el botón “Agregar” y se mostrará la línea de detalle en la tabla inferior. Por último complete la descripción del envío.

Tipo de pieza *	Cantidad de piezas *	Peso unitario *	+ Agregar
Seleccione una opción	Ingrese una cantidad	Ingrese un monto	
Tipo de pieza	Cantidad de piezas	Peso unitario	
No data available in table			
Descripción del envío *			
<input type="text"/>			

Crear guía

- 6 Al tener todos los apartados completos se procede a presionar el botón Generar guía para crear la guía.

+ Generar guía

Descargar guía

- 7 La guía se podrá descargar en formato PDF, al tenerla impresa deberá pegarse en cada paquete.

 Descargar PDF Guía X541DG00000

Nueva guía

- 8 Si se desea crear una nueva guía se procede a presionar el botón Nueva Generación para que se limpie toda la pantalla.

 Nuevo envío



Eliminar guía



- 1 Para eliminar una guía se debe ingresar el número de la guía.
Si se desea eliminar otra guía dar click en el botón Nueva Operación.

Eliminar Guía

Número Guía *

Eliminar + Nueva Operación

Respuesta *

NOTA: La guía que se va a eliminar debe ser del tipo de forma de pago asociadas a código de cliente.

